

Beispiel Fragebogen

Liebe Patientin, lieber Patient,

Wir legen Wert darauf, dass Sie sich in unserer Praxis wohlfühlen und mit der Behandlung zufrieden sind. Wir möchten mit diesem Fragebogen erfahren, wie zufrieden Sie mit unserer Leistung sind und wie wir Ihre Bedürfnisse zukünftig noch besser erfüllen können. Sie helfen uns dabei, wenn Sie die nachstehenden Fragen beantworten. Vielen Dank!

Ihr Praxisteam

Wie beurteilen Sie folgende Leistungen (Notenskala von 1 – 5 (sehr gut – schlecht))

1. Sprechzeiten unserer Praxis:
2. Wartezeiten auf einen Termin:
3. Rezeption und Patientenempfang:
4. Ausstattung des Wartebereichs:
5. Erläuterung der Behandlungsschritte:
6. Diagnose und Therapievorschläge:
7. Erläuterung der Ursachen:
8. Gesprächsklima und Freundlichkeit:
9. Zeitbudget zur Beantwortung meiner Fragen:
10. Alternative Methoden zur Therapie:

Wasgefallt Ihnen an unserer Praxis besonders gut?

Was sollten wir Ihrer Meinung nach verändern oder verbessern?

Würden Sie uns weiter empfehlen? ja nein

Ihr Geschlecht: männlich weiblich divers

Ihr Alter: bis 20 bis 40 bis 60 bis 80 Jahre über 80 Jahre